【食物アレルギーをお持ちのお客様へ】

レストラン会場におきましては、特定原材料(2023年現在8品目)の表示を行い対応させて頂いております。

また、このたび、新たに「2025年度中にカシューナッツ」を表示対象にすると消費者庁より追加の報告があり、現在の8品目から、カシューナッツを含めた9品目へ弊社は2025年9月より食事会場のPOPに表示を行います。

※表示されていない指定原材料が含まれていないという事を保証するものではありません

お食事処におきましては、特定原材料アレルギーをお持ちのお客様がいらっしゃいましたら、3日前までに予約センターまでお申し出くださいませ。

当日のご案内はできかねます。

可能な限りの対応をさせて頂きます。

尚、御留意いただきたい事項といたしまして、

野口観光グループでは食物アレルギー対応食においても、完全に分離された施設での調理ではないため、十分な注意を払っておりますが、調理器具・器材・手などを介したアレルゲン物質の二次混入を否定できません。

使用食材については製造元からの情報に基づいております。

アレルゲンの除去が保証されないとお困りのお客様におかれましては、お客様の安全を第一に考えお断りする事が御座います。